

【本期导读】

- ★我院召开“三好一满意”“三动工程”“岗位廉政教育”“抗菌药物临床应用专项治理”活动动员大会（第一版）
- ★白衣天使唱红歌 医者仁心扬正气（第一版）
- ★我院举办危机管理与医患沟通高级培训（第二版）
- ★进村入户送政策 排忧解难促发展（第二版）

主办单位：汉川市人民医院办公室

第 048 期 2011 年 6 月 9 日出版 责任编辑：黄四爽 叶魏淇

我院召开“三好一满意”“三动工程” “岗位廉政教育”“抗菌药物临床应用专项治理”活动动员大会



5月19日下午，我院在学术报告厅召开“三好一满意”“三动工程”“岗位廉政教育”“抗菌药物临床应用专项治理”活动动员大会。

大会由院党委委员、副院长周心明同志主持，全体中层干部参加。

大会先后由院党委副书记朱国兵同志宣读《关于开展“三好一满意”活动的实施方案》，院党委副书记、常务副院长匡勇军同志宣读《关于“三动工程”的实施方案》，副院长、工会主席吴政贤同志宣读《抗菌药物临床应用专项治理活动工作方案》，院纪委书记余立波同志宣读《关于在全院广泛开展岗位廉政教育活动的实施方案》、《关于严禁党员干部参与抹牌赌博的规定》。

院党委书记、院长贺朝雄同志作总结性讲话。他说，“三好一满意”、“岗位廉政教育”、“抗菌药物临床应用专项治理”这三项活动是国家卫生部及各级卫生主管部门部署的重大活动，全院干部职工都要积极行动起来，自觉参与。一要明确形势，提高认识。三项主题活动既反映了

人民群众对医院工作的期望，也是医院管理的实际需要；每项活动的开展情况都有相应的工作检查；每项活动的开展效果都有严厉的问责机制。二要明确内容，掌握方法。综合理解，“三好一满意”是工作目标，“岗位廉政教育”是工作保证，“抗菌药物临床应用专项治理”是工作重点，归根结底，还是要在医疗质量、医院服务、合理用药与廉洁行医这四个方面的医院基础工作上做文章，见真功。三要明确责任，完成任务。要有计划、有宣传、有布置、有检查、有处理、有小结、有总结，努力实现活动目标。

贺朝雄同志指出，以上四项活动的核心在于“三动工程”，即着力大专科建设一个推动，狠抓“医疗质量荆楚行”与“讲正气、讲学习、讲贡献，反浪费、反回扣、反私收费”二项活动，做好人才引进与人员培养、干部管理与制度建设、整体搬迁与本部工作三个联动。这是年初就已确立的全年工作基调，也是能否完成好其他三项活动的主要抓手和基本保障。要清醒认识实施“三动工程”的重要性和艰巨性，增强紧迫感和使命感，把思想统一到全力落实“三动工程”的各项措施上来。要充分利用医院网站、川医简报和宣传栏等宣传阵地，充分利用行政、业务查房和院长周督察、每月质量检查等管理手段，充分利用“创先争优”和各种业务竞赛、培训及文化娱乐等主题活动，广泛宣传，营造氛围。要采取重点跟踪和日常管理相结合的办法，实行定期检查和不定期抽查，将专班管理与行政业务查房、院长周督察及其他专项活动的工作专班事务统筹安排，多交流，讲团结，重大局，相互融通，整体推动。

贺朝雄同志最后强调，今年的时间接近过半，包括四项活动在内的很多活动刚刚展开，时间紧，任务重，工作忙。全院干部职工要顾全医院大局，实现重点突破，加快发展步伐，沉下心来，埋下头来，扎实苦干，为争创“三好一满意”医院、圆满完成全年工作任务而奋勇前进。

（院办 黄四爽）

白衣天使唱红歌 医者仁心扬正气 ——市人民医院隆重举行红五月“白衣天使唱红歌” 大型文艺晚会



五月的鲜花开满大地，红色的歌声响彻云霄。为庆祝五一国际劳动节、五四青年节、5·12国际护士节，迎接建党九十周年的到来，5月9日晚7时30分，汉川市人民医院红五月“白衣天使唱红歌”大型文艺晚会在市影剧院隆重举行。市卫生

局党组书记、局长何雄武以及市卫生局其他领导、市人民医院干部职工及家属800余人观看了演出。

院党委书记、院长贺朝雄在晚会上发表热情洋溢的致辞。他首先代表医院党委、院委会，向医院广大干部职工、离退休老同志们、青年朋友们、护士姐妹们致以亲切的慰问和节日的祝贺；向一贯关心和支持医院工作并前来参加晚会的各位领导、各位来宾表示热烈的欢迎；向为晚会提供服务和艺术指导的各界人士表示衷心的感谢！

贺院长说，诞生在烽火连天的革命岁月、轰轰烈烈的社会主义建设年代和波澜壮阔的改革开放时期的红色歌曲，用昂扬向上的红色主题、催人奋进的优美旋律和深入人心的艺术形象，热情讴歌伟大的祖国、伟大的人民、伟大的党，感召着一批又一批仁人志士抛洒热血共赴国难，激励着一代又一代中华儿女奋勇向前建设家园。

贺院长指出，当前，在党和政府的英明领导下，在全市人民的大力支持下，市人民医院的各项建设正迎来一个又好又快发展的黄金时期。医院举办“白衣天使唱红歌”晚会，就是要用红色歌曲抒发豪情，用革命精神鼓舞斗志，用医者仁心弘扬正气，继续提高医疗服务质量，深入开展“讲正气、讲学习、讲贡献，反浪费、反回扣、反私收费”活动，不断深化“创先争优”活动内涵，为实现“培育核心竞争力，打造荆楚名院”的宏伟目标而努力奋斗！

晚会在《东方红》、《今天是你的生日》气势恢弘的合唱中拉开序幕，医院全体领导班子成员和部分中层干部，用激越嘹亮的歌声表达了卫生工作者把一片真情献给祖国、献给人民、献给亲爱的党，用凌云壮志建设卫生、建设医院、建设美丽的家乡的共同心声。

护理部选送的院歌《把爱写在大地上》率先登台，16位舞姿翩跹的舞者、4位深情款款的领唱，动情演绎出川医人用真心实现天使梦想、用真情呵护生命芳华的执着追求。随后，一曲《红梅赞》绽放出川医人的朵朵丹心；《我的祖国》抒发川医人对中国人民获得解放、中华民族迎来伟大复兴的喜悦和骄傲；

（下转第二版）

(上接第一版)《万泉河水清又清》唱出了医患共谱和谐曲的美好心愿;激昂欢快的五官科《红歌联唱》展现出川医人优雅活泼、快乐天使般的风采;哀而不怨、格调高昂的《十送红军》表达出川医人对革命英雄的无比崇敬和传承长征精神的坚定信念;外四科的《我的中国心》传递出川医人“用心呵护生命、用新创造未来”的追求与信仰。最后,由儿科带来的合唱《明天会更好》,带领全场观众回顾川医60年发展史,展现出一幅风景怡人的画卷,高唱出一支救死扶伤的歌曲,吟诵出一首奋发向上的诗篇,“祝医院的明天更美好”的展牌亮出,充分展示出全院干部职工坚定实施“三动工程”,认真落实“四路合一”,推动川医建设又好又快发展,用优异成绩向建党90周年献礼的决心和信心,将晚会的气氛推向了最高潮。



红色歌曲在人民群众中历久弥新、长盛不衰的巨大影响力。

整台晚会精彩纷呈,高潮迭起,伴随着《难忘今宵》优美动人的旋律圆满落幕。市卫生局领导和医院领导班子成员走上舞台,与演员们亲切握手,合影留念,对他们饱含激情的精彩表演给予了高度赞扬。

演出过程中,蒋淑红等10位荣获2011年“十佳护士”称号的优秀护士代表接受了颁奖。(院办 叶魏淇)

我院举办危机管理与医患沟通高级培训

为进一步加强医院医疗质量管理,减少医疗纠纷发生率,维护医患双方的合法权益,5月13日,我院在市实验高中多功能厅举办培训讲座,特邀国内著名法律专家、中央电视台《法律讲堂》栏目讲师陈云芳律师主讲《医疗风险防范与医患沟通能力提升》。全院临床、医技科室人员,相关职能科室负责人约280人接受了培训。

陈云芳律师受过医学和法学双重教育,长期从事医疗卫生法律教学与研究,受理过各种典型医疗纠纷案件,有着深厚的理论功底和丰富的实践经验。在近六个小时的讲授过程中,陈云芳律师结合医疗机构当前形势,运用大量鲜活的案例,深刻剖析了当前不容乐观的医患关系现状和发展趋势,阐述了导致医患矛盾愈演愈烈的多方因素及医疗纠纷所呈现的特征,并通过提问讨论、案例分析、角色扮演等丰富多彩的形式,对医务人员进行实践细节指导,现场气氛十分活跃。整场讲座由浅入深,内容丰富,图文并茂;故事生动,借远喻近;语言犀利,精彩纷呈,令在场人员感同身受,获益匪浅。大家纷纷表示,陈老师的讲座让他们感触很深,对今后的工作也有了新的认识。

讲座结束后,院长助理段运祥发表讲话。他说,随着生物-心理-社会医学模式的转变和发展,医患关系已成为现代医学中的一个重要课题,受到普遍重视。在临床医疗过程中,建立良好的医患关系有利于保障医疗工作的正常开展,有利于形成良好的心理环境和情绪氛围。在新时期,处理好医患关系,医务人员需要解决好以下几个问题,即一要有良好的医德医风;二要有较强的沟通能力;三要有过硬的医疗技术。世界医学之父希波克拉底曾说过,医生有“三大法宝”,分别是语言、药物、手术刀。这一至理名言突显出沟通媒介中语言沟通的重要性。段院长要求,我院医务人员要以此次讲座为契机,认真学习医患沟通技巧,在今后的医疗实践中更加注重对医患关系的处理,要尊重患者,体贴患者,关爱患者,不断提高服务意识,变被动服务为主动服务,缓解医患关系的信任危机。在医患矛盾日趋突出,医疗纠纷时有发生的新形势下,医务人员要学法、守法,增强服务意识,提高服务质量,完善医疗质量控制,真正做到防医疗纠纷于未然。

按照会议既定要求,各科室分别于16日晚7点至9点组织了讨论和考试,达到了预期效果。(医教科 严军平)

(接右)工作组协助庙头镇所驻村干部开展落实惠农政策自查工作,采取暗访和座谈相结合的方式,对宣传工作是否到位、农民负担监督卡、一卡通是否发放到农户、各项惠农补贴是否直通到农户等方面重点了解,发现问题后立即责成村级组织整改落实,并向镇驻村干部反映,加大整改督办力度。(党办 朱国际)

进村入户送政策 排忧解难促发展 市人民医院开展“万名干部进万村入万户”工作总结

根据市委、市政府关于《汉川市千名干部进村入户实施方案》文件精神,医院党委迅速组成了以党委书记、院长贺朝雄为组长的领导小组,以及以党委副书记朱国兵为组长的3人工作组,围绕活动主题“送政策、访民情、办实事、促发展”,工作组制定了工作方案,按照四个阶段的要求和工作任务,细化工作着力点,确保各阶段工作的顺利开展,取得实效。

一、重协调,创造条件

3月7日,按照统一安排,工作组全体成员到庙头镇报到,在镇党委委员文燕华、纪委副书记陈燕鸿的安排下,与金家台村、兴隆寺村、新垸村和王家村的村干部见了面,宣传此次省委开展“万名干部进万村入万户”活动的目的、意义、工作内容和要求,摸清四个村的基本情况,为进一步开展工作奠定了基础。工作组经与同驻庙头镇的孝感市中心医院工作组协商后,决定将四个村分为两组,在市纪委工作组的统一领导下开展工作,我院驻地为金家台村和王家村。

二、送政策,促进和谐

为更好地开展各项工作,工作组首先将省委“三万”活动办公室印发的《学习资料》、孝感市编发的《新农村实用知识手册》和《汉川市惠农政策汇编》等资料进行认真仔细的学习,并将《公开信》和调查表按户数共印3500份,进村入户后分发《新农村实用知识手册》300余本,以便于更切实准确地让广大农民群众了解党的各项惠农强农政策。3月15日、17日工作组分别在金家台村和王家村召开由党员干部、村民代表参加的座谈会,进一步提高广大干部群众对此次活动的认识。

三、访民情,排忧解难

在宣传启动阶段结束后,工作组成员深入农户家中探访民情,按照调查表逐项询问,对群众反映的问题,认真记录,加以分析,尽力做到现场解答。据统计,金家台村、王家村共收集调查表700余份,其中省委调查表64份,重点调查五保户53户,工作组不怕苦、不怕累的精神深深地感动着每一位村民。王家村老支书患有严重脊椎病,因无钱医治而长期卧病在床,工作组了解具体情况后,与医院相关科室医务人员联系,将老人接来医院进行免费诊治。工作组还为一位居住在房瓦不全的破陋危屋中的老人,免费修葺房屋,给老人一个遮风挡雨的安身之处。对工作组发放的《新农村实用知识手册》,群众们看了都爱不释手,还说就盼着科技下乡,加强技术培训,为村民们增产增收。桩桩善事,种种善举,为农民群众们排忧解难,也使工作组与村民之间建立了深厚的感情。

四、办实事,发挥特色

针对访民情中了解的问题,按照市委关于开展“我为春耕办实事”、“我为困难群众送温暖”、“我为留守儿童献爱心”三项活动的要求,3月16日,医院组织眼科、中医特色专科10余位医务人员在庙头镇中学开展“送健康、送温暖、送爱心”义诊活动,共接诊600余人次,视力检查520人次,血压检测50人次,血糖检测20人次,发放各类健教资料1200余份。4月22日,党委书记、院长贺朝雄率领医院全体班子成员,带着由30余位专家组成的医疗队,分别在金家台村、王家村开展大型义诊活动,共接诊207人次,血糖检测15人次,B超检查23人次,心电图检查23人次,血压测量85人次,赠送药品3000余元,发放宣传资料600余份。贺院长一行10余人深入两个村21户贫困户家中慰问,共发放慰问金和物资6489元,活动受到当地群众的一致好评。

五、促发展,出谋划策

工作组针对各村的情况不同,实行分类指导。金家台村地处新北路边马庙工业园区,现有12家企业聚集在此,村内主要劳动力在企业上班,为防止养老后遗症,工作组建议采取引进企业或者村办配套企业的方式来壮大村级集体经济,为村民谋利益。王家村村民以种植核棉花和蔬菜为主要经济来源,水田无人种,因此村领导引进一户养殖能人,将30亩低洼地承包给他养殖泥鳅、青蛙,以此带动村民养殖,增加收入。承包费用用于建设村级集体公益事业,对于村民健身场所等问题,医院拟投入资金,协助其建设。

六、协督查,强农惠农

为保障各项惠农补贴政策的全面落实,切实维护农民群众的根本利益,促进农村社会的和谐稳定。按照市委领导指示,(转左)